#### お問い合わせ・修理窓口・備品販売窓口

お問い合わせ・修理窓口・添付品の販売については、以下の順にてご確認いただきますようお願い致します。 マニュアル(印刷物、添付 CD 等)の設定内容・困ったときは(Q&A)をご確認ください。

弊社ホームページにて最新 Q&A 情報、最新ドライバ・ファームウェアをご確認ください。

サポート情報 86886.jp (ハローバッファロー) (http://www.不要) 上記で改善しない場合は、**バッファローサポートセンター**へお問い合わせください。

お問い合わせの際は、以下「必要な情報」③~⑦をあらかじめご確認ください。

インターネット(E メール)でのお問い合わせ先

Webサポート **86886.jp/mail/** (http://www不要) 質問をお送りください。

電話でのお問い合わせ先 ※電話番号はお掛け間違いのないようにご注意ください。 東京第1 03-5781-7435 東京第2 03-5365-3102

050-3101-0070 (Ada 052-619-1825

! 月~金(祝日除く)9:30 ~ 17:00 \*1 NTT 固定電話からは全国一律 11.34 円 /3 分で利用可能。(注)営業日は、上記のほか年末年始、法定点検日など休業する場合があります

#### 手紙でのお問い合わせ先

〒457-8570 名古屋市南区豊田 3-3-5 (株)バッファロー サポートセンター宛

修理は以下のバッファロー修理センターまでご依頼ください。※修理品送付の前に弊社への連絡は不要です。 保証書について 修理送付前に本製品添付の保証書記載の保証契約約款をよくお読み下さい。

修理 web 予約 弊社ホームページより修理の web 予約、受付けた修理品の状況確認が可能です。

**86886.jp/shuri/** (http://www 不要) 〒457-8570 愛知県名古屋市南区豊田 3-3-5

送付先住所 株式会社バッファロー修理センター受付宛

052-698-7330 ※ご依頼の修理品に関するお問合せのみ承っております。 雷話番号 月~金(祝日を除く) 9:30~12:00 13:00~17:00

送付いただく物 本製品、本製品付属品、保証書(原本)、修理依頼票(\*)

\* 修理依頼票は弊社ホームページよりダウンロード可能です。修理依頼票を添付できない 場合は、以下「必要な情報」を記載した資料を製品と一緒にお送りください。

【注意事・具】

※発送は宅配便等控えが残る方法にてお送りください。控えが残らない郵送は固くお断りします。

※後理依頼時の送料は、送り主様の負担とさせていただきます。なお、輸送中の事故においては、弊社は責任を負いかねます。輸送会社に保証していただくなどの措置をお取りください。

※ハードディスク、フラッシュメモリ等の記憶装置内のデータは保証できませんので、修理に送付される前に予めお客様にてバックアップをとっていただきますようお願いします。

※AirStation、BroadStation、LinkStation、TeraStation は、修理の際に出荷時の状態に戻す為、設定内容(接続ユーザ名 / パスワード/無線暗号+ー(WEP)等)を消去しますので、ご送付前に必ず設定内容を控えてください。

※修理即間は、製足の到善後 10 日程度(「総対管業日数)を予定しておわます。

製品の添付品販売(一部)、ダウンロード(ドライバ・ファームウェアなど)の代行サービス(有料)は下記のページをご覧ください。 添付品の販売(備品販売窓口)ページ 86886.jp/bihin/ (http://www 不要)

ユーザ登録はこちらのページ **86886.jp/user/** (http://www.不要)より登録いただけます。

#### 必要な情報

②平日昼間の連絡先 ⑥発生状況(初めから・ある日突然等) 発生頻度(必ず、時々、時間が経つと等)

(氏名·住所·電話番号(内線)·FAX番号)

⑦ご使用環境 (パソコン機種名、OS (Windows XP等)、周辺機器) ④バッファロー製品のシリアルナンバー ⑧製品以外の添付品(ACアダプタ、ケーブルなど) ※受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。最新の内容は、弊社ホームページでご確認ください。

(This product supports only Japanese language. Technical and customer support is limited to Japan only. This product supports Japanese language Operating Systems ONLY.

弊社へご提供の個人情報は次の目的のみに使用し、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。 ・お問合せに関する連絡・製品向上の為のアンケート(サポートセンター)・添付品の販売業務(備品販売窓口)・製品返送/詳細症状の確認/見積確認/品質向上の為の返送後の動作状況確認(修理センター)

#### 無線LAN製品で使用時におけるセキュリティに関するご注意

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線アクセス ポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であ るという利点があります。

その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁等)を越えてすべての場所に届くため、セキュ リティに関する設定を行っていない場合、通信内容を盗み見られる/不正に侵入されるなどの

BUFFALOの無線LANセキュリティに対する取り組みについては、「AirStation設定ガイド」の 「無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意」をご覧ください。

# 保証書

この製品は厳密な検査に合格してお届けしたものです。 お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、この保証書に記載された期間、 条件の下に置いて修理を致します。

修理は必ずこの保証書を添えてご依頼ください。

・この保証書は再発行致しませんので大切に保管してください。

#### 株式会社バッファロー

本社 〒457-8520 名古屋市南区柴田本通四丁目15番

	フリガナ
お名前	
ご 住 所	∓
	TEL: ( ) —

製品名	
保証期間	ご購入日より1年
ご購入日	年 月 日
※販売店様記入欄	ご購入日が確認できる書類(レシートなど)を添付の上、修理を ご依頼ください。

※以下は弊社内での業務連絡として使用しますのでお客様はご記入なさらないでください。 		
年 月 日	サービス内容	担 当

## 安全にお使いいただくために 必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただく ために守っていただきたい事項を記載しました。正しく使用するために、必ずお読みにな り内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本紙には弊社製品だけでなく、弊 社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。 パソコンの故障/トラブルや、いかなるデータの消失・破損または、取り扱いを誤ったた めに生じた本製品の故障/トラブルは、弊社の保証対象には含まれません。 あらかじめご了承ください。

#### ■使用している表示と絵記号の意味

#### 警告表示の意味

絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者 が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内 / 注意

#### 絵記号の意味

△は、警告・注意を促す記号です。△の近くに具体的な警告内容(例:<u>♪</u> 感電注意)が描か れています。

)に斜線は、してはいけない事項 (禁止事項) を示す記号です。 ○の中や近くに、具体的な禁止事項が描かれています。(例:③ 分解禁止)

●は、しなければならない行為を示す記号です。 ●の近くに、具体的な指示内容(例:髭 プラグをコンセントから抜く)が描かれています。

本製品の分解や改造や修理を自分でしないでください。

火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理を

本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。与えてしまった場合は、す ぐに電源スイッチをOFFにして、電源プラグを抜いてください。 電源プラグを そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポ ートセンターまたはお買い求めの販売店にご相談ください。

ートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提 示する警告・注意に従ってください。

煙が出たり変な臭いや音がしたら、パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをOFFにし、 ACコンセントから電源プラグを抜いてください。 電源プラグを そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポ

本製品の取り付け/取り外しをするときは、本製品およびパソコン、周辺機器の電源スイ ッチを切り、プラグをACコンセントから抜いてください。 電源ケーブルがコンセントに接続されたまま取り付け/取り外しを行うと、感電の原因となり

## **/!**\ 注意 |

電源ケーブルがACコンセントに接続されているときには、濡れた手で本製品に触らない でください。

感電の原因となります。

静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属(ドアノブやアルミサッ シなど)に手を触れて、身体の静電気を取り除くようにしてください。 人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失・破損させる恐れがあります。

落雷のおそれがあるときは、ただちに本製品の使用を中止し、本製品およびパソコンに接 続しているケーブル類をすべて取り外してください。 落雷で電流が流れ込むと本製品が破損する恐れがあります。

ハードディスク内のデータは、必ず他のメディア(フロッピーディスクやMOディスクな ど)にバックアップしてください。

とくに、修復・再現できない重要なデータは、オリジナルの更新前・更新後と、常に二重のバックアッ プを作成されることをおすすめします。以下のような場合、データが消失・破損する恐れがあります。 ・謝った使い方をしたとき

・静電気や電気的ノイズの影響を受けたとき

・故障、修理などのとき

・パソコンの電源をOFFにした後、すぐに電源をONにしたとき ・長時間使っていなかったために電池が自然放電したとき

天災による被害を受けたとき

上記の場合に限らず、バックアップの作成を怠ったために、データが消失・破損した場合、弊社 はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

#### 本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。 条例の内容については、地方自治体にお問い合わせください。

■本書の著作権は弊社に帰属します。本書の一部または全部を弊社に無断で転載、複製、改変などを行うことは禁じられ

ております。 ■BUFFALO<sup>™</sup>、AirStation<sup>™</sup>、AOSS<sup>™</sup>は、株式会社パッファローの商標です。本書に記載されている他社製品名は、一 般に各社の商標または登録商標です。本書では、 $\mathbb{N}$ 、 $\mathbb{O}$ 、 $\mathbb{R}$  などのマークは記載していません。 ■本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があり、現に購入

された製品とは一部異なることがあります。 ■本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い 求めになった販売店または弊社サポートセンターまでご連絡ください。 ■本製品は一般的なオフィスや家庭のOA機器としてお使いください。万一、一般OA機器以外として使用されたことによ

り損害が発生した場合、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめで了承ください。 ・医療機器や人命に直接的または間接的に関わるシステムなど、高い安全性が要求される用途には使用しないでください。 一般OA機器よりも高い信頼性が要求される機器や電算機システムなどの用途に使用するときはご使用になるシステム

の安全設計やめ障に対する適切な処置を万全におこなってください。 ■本製品は、日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外では使用しないでください。ま た、弊社は、本製品に関して日本国外での保守または技術サポートを行っておりません。

■本製品のうち、外国為替および外国貿易法の規定により戦略物資等(または役務)に該当するものについては、日本国 外への輸出に際して、日本国政府の輸出許可(または役務取引許可)が必要です。 ■本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。特に、注意事項として記載された取扱方 本会品の使用にあるとは、チョにもなっている。 法に違反する使用はお止めください。 ■弊社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証しますが、記憶されたデータが消失・破損した場合については、保

証しておりません。本製品がハードディスク等の記憶装置の場合または記憶装置に接続して使用するものである場合は、 本書に記載された注意事項を遵守してください。また、必要なデータはバックアップを作成してください。お客様が、本 書の注意事項に違反し、またはバックアップの作成を怠ったために、データを消失・破棄に伴う損害が発生した場合であ っても、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。 ■本製品に起因する債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、弊社に故意または重大な過失があった場合を除

き、本製品の購入代金と同額を上限と致します。 ■本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を修補し、または瑕疵のない同一製品または同等品に交換致しま すが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任じません。

> らくらく!セットアップシート 2006年 2月15日 第5版発行 発行 株式会社バッファロー

## BUFFALO

WLI2-PCI-G54

シリーズ

7

# らくらく! セットアップシート

このたびは、本製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。本製品を正しく使用するために、はじめにこのマニュアルをお読みください。お読みになった後は、大切に保管してください。

#### 無線アダプタを使えるようにする

## 箱に入っているものを確認しよう

万がいち、不足しているものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

□無線アダプタ(子機)......



□ロープロファイルPCI用スロットカバー □らくらく!セットアップシート (本紙・保証書つき). ..1枚 □アンテナ.....



□変換アダプタ(別売屋内アンテナ接続用)..1本



※本製品は、本紙によってセットアップや設定ができるため、冊子のマニュアルは添付しておりません。 本紙よりも詳細な情報が必要な場合は、エアナビゲータCD内の電子マニュアルを参照してください。 ※本製品の保証書は本紙に印刷されています。修理の際は、必要事項を記入のうえ切り取って、本製品 ※追加情報が別紙で添付されている場合は、必ず参照してください。



## セットアップしよう

無線アダプタ(子機)をパソコンに取り付けてドライバおよびユーティリティをインストール ※Windows 2000/98SEをお使いの場合は、パソコンにInternet Explorer5.5以降がインス

トールされている必要があります。 ・パソコンによってカバーの取り付けやPCIバスの位置、数が異なります。必ず、パソコンのマニュ

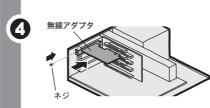
アルを参照し、各メーカーの定める手順に従って、取り付けをおこなってください。 周辺機器の取り付け/取り外しについては、各周辺機器のマニュアルを参照し、各メーカーの定 める手順に従ってください。

パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをすべてOFFにして、電源コードをコン

パソコン本体に接続してあるケーブル類をすべて外した後、パソコン本体のカバ ーを取り外します。

無線アダプタ(子機)を取り付ける箇所のPCIバススロットのカバーを取り外しま

・取り外したネジは本製品を固定するのに使用します。紛失しないようにしてください。 ・取り外したPCIバススロットのカバーは大切に保管しておいてください。 ・PCIバススロットのホコリ・チリなどは取り除いてください。

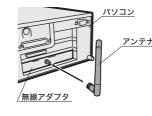


無線アダプタ(子機)をPCIバススロットに取 り付け、PCIバススロットのカバーを固定し ていたネジで本製品を固定します。

□メモ 奥までしっかりと差し込まれているか確 認してください。

**5** パソコン本体のカバーを元通りに取り付けた後、ケーブル類を接続し、電源コー ドを元通りに差し込みます。

無線アダプタ(子機)にアンテナを接続します。



アンテナのコネクタは精密部品です。 アンテナやコネクタに無理な力が加わらないよう、 取り扱いには十分注意してください。 コネクタに強い力が加わると、破損の原因となり

□メモ ・パソコンは、机の上などの見通しのよい 高いところに設置してください。 ・アンテナの角度は、電波状態に応じて変 更してください。

### パソコンが起動すると、自動的にウィザード画面が表示されます。各OSの手順に したがって、ウィザード画面を閉じてください。 ▲注意 ウィザード画面では、[キャンセル]をクリックしないでください。[キャンセル]を クリックしてしまったときは、パソコンを再起動してください。

#### Windows XPをお使いの場合

パソコンの電源をONにします。



「新しいハードウェアの検出ウィザー ド」が表示されます。

PY00-29160-DM10-05 5-06 C10-012

─ [キャンセル]をクリックします。

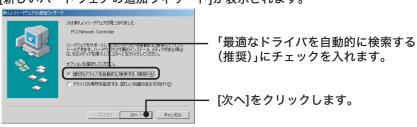
### ②うら面の手順 ②へ進んでください。

「ハードウェアのインストール中に問題が発生しました」と右下に表示され、「へ ルプとサポートセンター」ウィンドウが表示された場合は、[キャンセル]→[完 了]をクリックして、ウィンドウを閉じてから、手順

へ進んでください。

#### Windows Meをお使いの場合

①[新しいハードウェアの追加ウィザード]が表示されます。



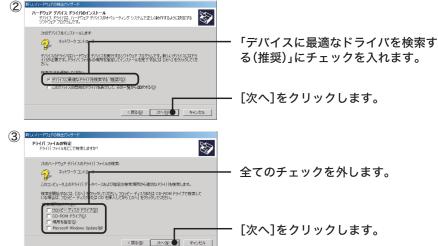
②「このデバイス用のソフトウェアが見つかりませんでした。」と表示されます。



③うら面の手順 ②へ進んでください。

### Windows 2000をお使いの場合

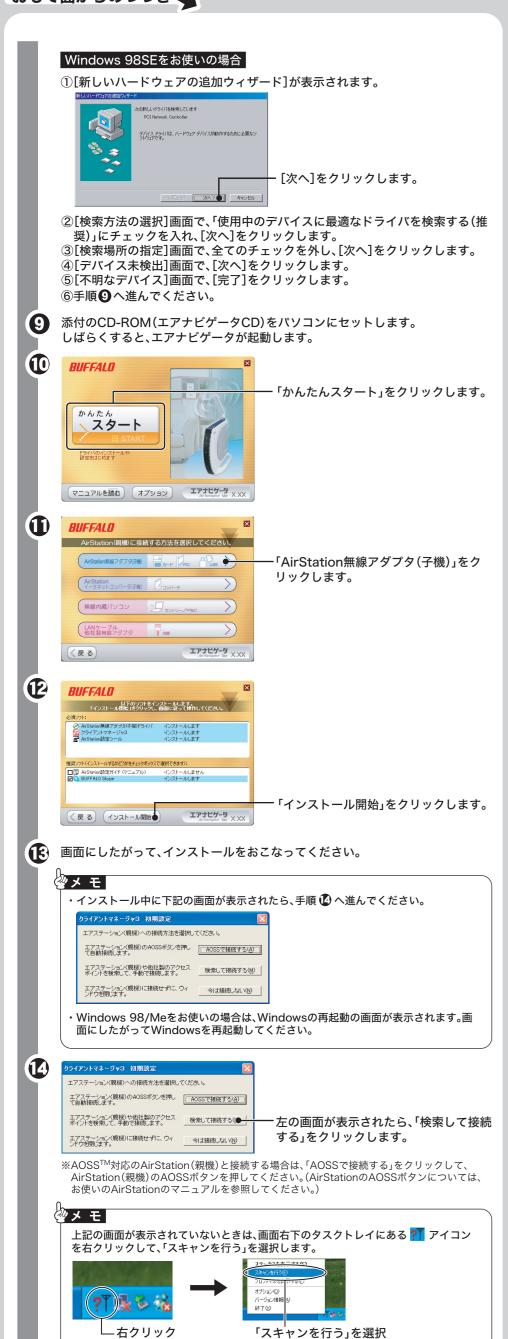
①[新しいハードウェア検索ウィザードの開始]画面が表示されたら、[次へ]をク リックします。



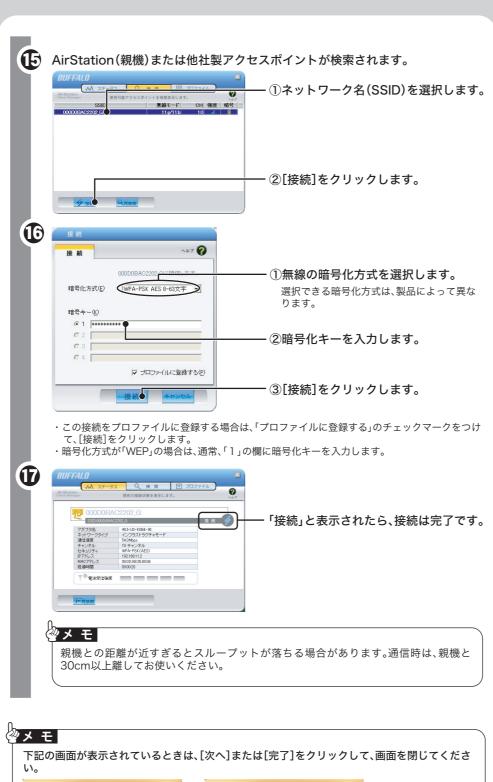


「デバイスを無効にする」にチェック を入れます。

⑤うら面の手順 ②へ進んでください。



右上へつづく



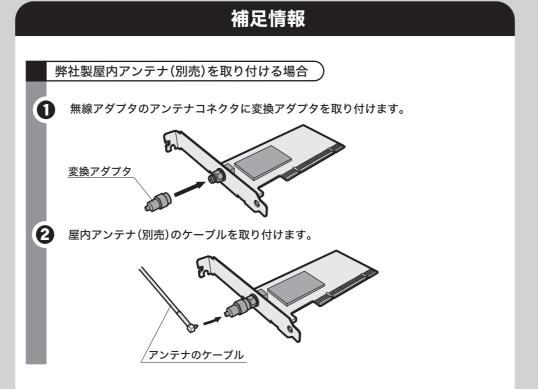
AirStation(親機)へ接続するための準備が完了しました。

※インストールの途中で何らかのエラーが発生した場合は、もう一度エアナビゲー5を実 付し、「オブション」-「上級者向けインストール」をお試しください。

プロキン サーバーが必要なネットワークへ接続したい場合は、クライアントマネージ プロファイル保能でプロキン サーバー設定を切り替えると使利です。

エアナビゲータ

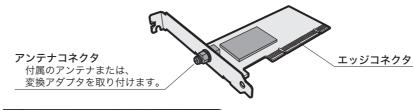
完 3 >



ロープロファイルPCIスロットに取り付ける場合 パソコン本体のPCIスロットが「ロープロファイルPCIスロット」の場合は、スロットカ バーを交換する必要があります。下図のようにスロットカバーを交換してください。 ナットとワッシャーを取り外します。 スロットカバーをロープロファイル用に取り替えます。 ロープロファイルPCI用スロットカバ 一(付属品)を取り付けます。 3 ナットとワッシャーを元通りに取りつけます。

各部の名称とはたらき

無線アダプタの各部の名称とはたらきを説明します。



ネジ止めします。

/無線アダプタ

バーを取り外します。

ネジ止めされているスロットカ

AirStation設定ガイドの読み方

AirStation設定ガイドは、以下の手順でお読みください。

CD-ROM「エアナビゲータCD」をパソコンにセットします。

[マニュアルを読む]をクリックします。

「AirStation 設定ガイド」が表示されますので、ご覧になりたい項目をクリックし てください。

※AirStation設定ガイドは、下記の手順でパソコンにインストールすることもで

1.エアナビゲータCDをパソコンにセットします。

2.[オプション]→[上級者向けインストール]とクリックします。

3.「AirStation設定ガイド(マニュアル)」にチェックを入れて、[インストール開 始]をクリックします。

4.画面にしたがって、インストールします。

#### 困ったときは

AirStation設定ガイド※1の「困ったときは」を参照してください

画面・イラストを使ったわかりやすい解決策が記載してあります。

#### ●AirStation(親機)または他社製アクセスポイントのSSIDが表示・検索されない場合

⇒パソコンを机の下などの見通しの悪いところに設置すると、電波が届きにくくなることがありま す。パソコンを机の上などの見通しのよいところに設置するか、別売の屋内アンテナを無線アダ プタに接続してください。

⇒アクセスポイントの設定で「ANY接続」を「許可しない」設定、またはSSIDを通知しないなどの設 定になっていないか確認してください。

#### ●AOSSでAirStation(親機)と接続できない場合

⇒AOSSで接続できないときは、AirStation(親機)と無線アダプタ(子機)を近づけてから、AOSS

#### ●無線アダプタ(子機)のドライバがインストールできない場合

⇒無線アダプタ(子機)を下記の手順で再インストールしてください。 1.添付のCD-ROM(エアナビゲータCD)をパソコンにセットします。

2.[オプション] – [ドライバの削除」を実行し、無線アダプタ(子機)のドライバをいったん削除 します。

3.パソコンを再起動します。

4.本紙「ステップ2 無線アダプタ(子機)を取り付けよう」の手順®(P.1)から再度インストール をおこなってください。

⇒Windows XP/2000では、コンピュータの管理者権限があるユーザー(Administrator等)で口 グインしてください。 ※Windows XP/2000で登録したユーザーは、制限つきアカウントに設定しない限り、コンピュ

ータの管理者権限を持っています。 ⇒CyberTrio-NXがインストールされているNEC製PC98-NXシリーズをお使いの場合は、アドバ

ンストモードに設定してください。詳細は、パソコンのマニュアルを参照してください。

#### ●パソコン同士をネットワークで接続する場合

⇒各パソコンにネットワークの設定が必要です。Windowsのマニュアルやヘルプを参照して設定

「AirStation設定ガイド※」」の中の「困ったときは」→「パソコンとの通信で困ったとき」→「パソコ ンのフォルダの共有設定例」にも設定例が記載されていますので、参考にしてください。

※1 上記「補足情報」の「AirStation設定ガイドの読み方」を参照。

#### 製品仕様

#### 製品仕様一覧

	,-	ARIB STD-T66(小電力データ通信システム規格)
無線LAN		無線LAN標準プロトコル IEEE802.11b/IEEE802.11g
インター フェース	伝送方式	直接スペクトラム拡散(DS-SS方式)半二重(IEEE802.11b準拠)直交周波数分割多重(OFDM方式)半二重(IEEE802.11g準拠)
対応パソコン (*1)		PCIバス(Rev2.1以降)を搭載した以下のパソコン ・DOS/V機(OADG仕様) ・NEC PC98-NXシリーズ
対応OS(*2) 送信周波数範囲 データ転送速度		Windows XP/Me/2000/98SE
		2412~2472MHz(中心周波数:1~13チャンネル)
		54/48/36/24/18/12/9/6Mbps (IEEE802.11g) 11/5.5/2/1Mbps (IEEE802.11b)
セキュリティ		WPA(TKIP/AES)、128(104)/64(40)ビットWEP
消費電力		最大3025mW
消費電流		最大550mA
動作環境 外形寸法 / 重量		温度:0~55℃ 湿度:20~80%(結露なきこと)
		132mm(W)×50mm(H)×14mm(D) / 55g

\*1 デュアルプロセッサ搭載機種には対応していません。

#### ■電波に関する注意

- 本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として、技術基準適合証明を受け ています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、本製品は、日本国内で のみ使用できます。
- 次の場所では、本製品を使用しないでください。 電子レンジ付近の磁場、静電気、電波障害が発生するところ、2.4GHz付近の電波を使用しているものの近く (環境により電波が届かない場合があります。)
- 本製品は、技術基準適合証明を受けていますので、以下の事項をおこなうと法律で罰せられることがありま
- ・本製品を分解/改造すること ・本製品の裏面に貼ってある証明ラベルをはがすこと
- 本製品の無線チャンネルは、以下の機器や無線局と同じ周波数帯を使用します。
- ・産業・科学・医療用機器
- 工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の無線局
- ①構内無線局(免許を要する無線局) ②特定小電力無線局(免許を要しない無線局) ● 本製品を使用する場合は、上記の機器や無線局と電波干渉する恐れがあるため、以下の事項に注意してくだ
- 1 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないこと
- 2 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合は、速やかに本製品
- の使用周波数を変更して、電波干渉をしないようにしてください。 3 その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りの ことが起きたときは、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

	使用周波数带域	2.4GHz
	変調方式	DS-SS方式/OFDM方式
	想定干渉距離	40m以下
	国油粉亦雨の可不	今帯域を使用し かつ 「樺内無線民」「特字小霊力無線民」帯域を回避可能

## 保証契約約款

この約款は、お客様が購入された弊社製品について、修理に関する保証の条件等を規定するものです。お客様が、この約款に 規定された条項に同意頂けない場合は保証契約を取り消すことができますが、その場合は、ご購入の製品を使用することなく 販売店または弊社にご返却下さい。なお、この約款により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありません。

第1条 (定義) 

る 3 で 2 この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づいて製品を作動させた場合であっても、製品が正常に機能しない状態をいいます。
3 この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、弊社が無償で行う当該故障個所の修理をいいます。
4 この約款において、「無償保証」とは、この約款に規定された条件により、弊社が谷客様に対し無償修理をお約束すること

5 この約款において、「有償修理」とは、製品が故障した場合であって、無償保証が適用されないとき、お客様から費用を頂

載して弊社が行う当該放降個所の修理をいいます。 6 この約款において、「製品」とは、弊社が販売に際して梱包されたもののうち、本体部分をいい、付属品および添付品など

第2本、(州田東福山) 製品が歌車した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間内に弊社に対し修理を依頼することにより、無償保証の適用を 受けることができます。但し、次の各号に掲げる場合は、保証期間内であっても無償保証の適用を受けることができません。

2 修理をご依頼される際に、保証書をご提示頂けない場合。

2 等学生と「欧明されの際に、「株皿管とと取り取りない場合。 3 ご提丁原いた保証書が、製品名および製品シリアルルへ等の重要事項が未記入または修正されていること等により、偽造された疑いのある場合、または製品に表示されるシリアルルへ等の重要事項が消去、削除、もしくは改ざんされている場合。 4 販売店様が保証書にご購入日の証明をされていない場合、またはお客様のご購入日を確認できる書類(レシートなど)が添

5 お客様が製品をお買い上げ頂いた後、お客様による運送または移動に際し、落下または衝撃等に起因して故障または破損し

6 お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または、弊社が指定するもの以外の機器との接続により故障また 

8 消耗部品が自然摩耗または自然劣化し、消耗部品を取り換える場合。 9 前各号に掲げる場合のほか、故障の原因が、お客様の使用方法にあると認められる場合。

第3条(修理)

## この約款の規定による修理は、次の各号に規定する条件の下で実施します。

1 修理のご依頼時には製品を弊社修理センターにご送付ください。修理センターについては各製品添付のマニュアル(電子マ ニュアルを含みます)またはバッケーシをご確認ください。 尚、送料は送付元負担とさせていただきます。また、ご送付時 には宅配便など送付控えが残る方法でご送付ください。 鄭送は固くお前り数します。 名 修理は、製品の分解または組品の交換もしくは締修により行います。但し、万一、修理が困難な場合または修理費用が製品 価格を上回る場合には、保証対象の製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換する事により対応させて頂く

3 ハードディスク等のデータ記憶装置またはメディアの修理に際しましては、修理の内容により、ディスクもしくは製品を交換

れた際にお客様からお知らせ頂ければ、旧部品等を返品いたします。但し、部品の性質上ご意向に添えない場合もございま

1 お客様がご購入された製品について、弊社に故意または重大な過失があった場合を除き、債務不履行または不法行為に基づ ・の日本のと思ういい。 会場書店の責任は、当該祭品の購入代金を限度を致します。 と お客様がご購入された製品について、隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定にかかわらず、無償にて当該瑕疵を修補 しまたは整確のない製品または同等品と改換数しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任じませか。 3 弊社における保証は、お客様がご購入された製品の機能に関するものであり、ハードディスク等のデータ記憶装置につい

て、記憶されたデータの消失または破損について保証するものではありません。

#### 第5条(有効範囲)

この約款は、日本国内においてのみ有効です。また海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。

<sup>\*2</sup> スタンバイ/休止状態には対応していません。 ※最新の製品情報や対応機種については、カタログまたはインターネットホームページ(buffalo.jp)を参照してく